

В объединенный диссертационный совет
Д 999.031.03 при Таджикского национального
университета, межгосударственного образова-
тельного учреждения высшего образования,
«Российско-таджикский (славянский) университет,
Таджикского государственного университета
коммерции по адресу: 734061, Республика Таджикистан,
г. Душанбе, ул. Дехоти, ½.

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата экономических наук, доцента Ойматова Бахтиёра Шорахматовича на диссертационную работу, на тему «Совершенствование системы управления развитием образовательных услуг (на примере общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

1. Актуальность темы диссертационного исследования.

Развитие современной экономики Таджикистана связано с формированием рыночных отношений, преобразованиями во всех сферах и отраслях экономики, особенно сферы услуг и сегмента рынка образовательных услуг. В этих условиях усиливается необходимость выбора эффективной системы развития образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях, которая является одним из важных факторов, способствующих удовлетворению потребностей различных социальных групп населения в получении качественных образовательных услуг, воспитании и развитии, обеспечению прав ребенка на полноценное качественное образование.

Эффективная организация управления рынка образовательных услуг является составным элементом реализации Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года, которая предусматривает разработку стратегии государственного регулирования системы оказания услуг, использование методов мониторинга и учета приоритетов по использованию основных механизмов данного процесса.

Важную роль в этих условиях играют механизмы совершенствования системы управления образовательных услуг общеобразовательных

учреждений, а также удовлетворения растущего спроса на оказания образовательных услуг.

При этом решение проблемы совершенствования системы управления развитием образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях, которая является одним из важных факторов, способствующих удовлетворению потребностей различных социальных групп населения в получении качественных образовательных услуг, воспитании и развитии, обеспечению прав ребенка на полноценное качественное образование, требует проведения специальных исследований и разработку практических рекомендаций по развитию управления оказания образовательных услуг в системе общеобразовательных учреждений.

Кроме того, посредством учёта различных аспектов организации управления и развития образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях, внедрения современных информационно-коммуникационных технологий, разработка и внедрение эффективной системы управления оказания образовательных услуг, а также создания рациональной социальной инфраструктуры, достигают при создании благоприятных условий для развития человеческого капитала, активизируется трудовая и общественная жизнь работников общеобразовательных учреждений.

Значительный рост образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях, расширение возложенных на них задач и всестороннего учета различных аспектов совершенствования и развития хозяйственного механизма и финансирования требует проведения специального исследования. Всё это предопределило выбор темы и значение научного исследования диссертанта.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Методологический и методический подходы, которые использованы диссертантом в процессе научного исследования, в значительной мере обусловили результативность анализа развития образовательных услуг общеобразовательных учреждений, выработки научных и практических предложений по дальнейшему развитию приоритетных направлений развития управления оказания образовательных услуг в системе общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан.

Информационной основой исследования послужили законы, указы Президента Республики Таджикистан, постановления Правительства Республики Таджикистан, нормативно-правовые документы Министерства образования и науки Республики Таджикистан, материалы по Болонскому процессу, данные Агентства по статистике при Президенте Республики

Таджикистан, Центра стратегических исследований при Президенте Республики Таджикистан, общеобразовательные учреждения, научно-исследовательские организации, занимающиеся проблемами рынка образовательных услуг в республике, собственные исследования диссертанта и Интернет-ресур.

Теоретические и методические положения диссертационного исследования могут быть рекомендованы для совершенствования учебных программ Вузов при изучении дисциплин Менеджмент», «Инновационный менеджмент», «Экономика и организация сферы услуг», «Рынок платных услуг», «Экономика образования» студентам экономических специальностей вузов и слушателям курсов повышения квалификации высших учебных заведений.

Практическая значимость диссертационной работы состоит в том, что основные положения могут быть использованы при совершенствовании существующей системы образовательных услуг и разработки механизма совершенствования системы управления общеобразовательных учреждений. Предложенные разработки могут быть использованы в работе Министерства образования и науки Республики Таджикистан, а также в сфере образовательных услуг на различных объектах, с целью повышения качества оказываемых услуг.

3. Достоверность и новизна полученных результатов исследования

В диссертационной работе разработаны и обоснованы теоретические и методические подходы к оценке развития системы управления образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях в рыночных условиях.

Научная новизна диссертационной работы состоит в авторском подходе к теоретико-методическому обоснованию и разработке рекомендаций по совершенствованию системы управления развитием образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан состоящих из следующих элементов:

1. Уточнены концептуальные подходы к системе управления образованием на рынке образовательных услуг, играющие важную роль в развитии человеческого капитала; дана авторская трактовка образовательным услугам, изучен процесс становления и развития системы управления общеобразовательными учреждениями, и выявлен многоуровневый процесс оказания образовательных услуг;

2. Выявлены особенности функционирования и проблемы развития системы управления общеобразовательными учреждениями с учетом предоставления ими услуг на рынке, а также уточнены задачи и возможные

варианты их решения в условиях рыночных преобразований и развитие механизма финансирования обучения;

3. Дана оценка современного состояния и развития системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан, предложен алгоритм исследования системы их управления как знаниевой структуры, определён низкий уровень удовлетворения оказываемых услуг на основе их финансированием, предложен пятиуровневый механизм реализации поэтапного совершенствования существующей системы управления образованием, а также современный механизм системы управления, предусматривающий десятилетнее обучение в общеобразовательных учреждениях, который позволит получить профессионально-техническое образование;

4. На основе анализа зарубежного опыта сформирован инновационный механизм управления образовательных услуг, дана оценка инновационного механизма развития финансирования общеобразовательных учреждений по сценариям, направленных на снижение численности несовершеннолетних детей, которые после окончания основной школы пополняют рынок труда. Кроме того, выявлены факторы, оказывающие влияние на переход к новой системе управления общеобразовательных учреждений, которыми являются: недофинансирование на государственном уровне; переход к оказанию услуг в частном секторе; нехватка профессионально подготовленных кадров; переход кадрового потенциала в более высокооплачиваемые структурные подразделения;

5. Обоснованы и разработаны направления развития управления образовательных услуг общеобразовательными учреждениями Республики Таджикистан, предусматривающие:

- ✓ организовать кабинеты для проведения занятий по домоводству девочкам (обеспечить швейными машинками для обучения шитья, всей необходимой техникой для обучения выпечки, электроплита для приготовления пищи, а также мастерские для мальчиков по труду оборудованных всеми необходимыми инструментами и станком для обучения как работать с этими инструментами и для чего;

- ✓ разработать новые учебные программы для учеников 9-ых и 10-ых классов для предметов по приобретению специальности теоретических и практически занятий;

- ✓ организовать для учеников 9-ых и 10-ых классов бинарные лекции (учитель теоретик-практик с производства);

- ✓ включить в учебную программу обучения учеников старших классов вождению машин (или курсы) для приобретения специальности и навыков трудовой деятельности;

- ✓ обязательное прохождение курсов повышения квалификации учителей по этому направлению, для повышения уровня предоставления качественных образовательных услуг;

- ✓ необходимо в общеобразовательных учреждениях республики обучить и подготовить учеников в экстренных ситуациях для перехода на

дистанционное обучение, и вести жёсткий контроль по предоставлению качественных образовательных услуг за его выполнением;

- ✓ обеспечить общеобразовательные учреждения доступом к сети Интернет и повысить оснащенность учебных классов информационно-компьютерной технологией;

- ✓ перейти к полному финансированию в общеобразовательных учреждениях, а также рациональное использование выделенных средств;

- ✓ развивать частные образовательные учреждения для формирования конкурентной среды в сфере образования;

- ✓ сформировать устойчивую систему стимулирования роста инвестиций, в системе управления общеобразовательных учреждений, путём внедрения инновационных образовательных услуг, где инвестиционные средства в основном будут направлены на строительство общеобразовательных учреждений, дополнительных зданий, обеспечение и укрепление материально-технической базы, а также развитие компьютеризации общеобразовательных учреждений;

- ✓ проводить мониторинги выполнения требований государственных стандартов по важности предоставляемых образовательных услуг общеобразовательными учреждениями.

Структура диссертации. Выполненная диссертационная работа состоит из введения, трёх глав, выводов и предложений, списка использованной литературы и приложения. Объём диссертации составляет 150 страниц машинописного текста, содержит 35 рисунка и 21 таблицу, библиографический список включает 154 наименования и 3 приложения.

Во введении обосновывается актуальность исследованной проблемы, сформулированы цели и задачи диссертационного исследования, показана степень разработанности проблемы, отражены элементы научной новизны и теоретическая и практическая значимость работы.

В первой главе «Теоретико-методические основы системы управления развития образовательных услуг» (стр. 11-40) уточнены концептуальные подходы к системе управления образованием на рынке образовательных услуг, изучен процесс эволюционного развития образовательных услуг, выявлены особенности и проблемы развития системы управления рынка образовательных услуг.

В данном контексте автор правильно обозначает, что одним из основных источников экономического роста, социальной устойчивости, а также для усовершенствования экономики, является образование, где необходимо оценить ее результативность при осуществлении механизма трансформации экономики, а также эффективного использования профессионального потенциала жителей.

По мнению автора, результативность образования необходимо изучить по двум связующим частям, т.е. одна оценивает состояние услуги внутри (педагогический персонал, программы, ученики, инфраструктура, внутренняя

и внешняя среда), обуславливающие жизнь общеобразовательных учреждений; вторая оценивает уровень спроса на эти услуги внутри отдельного региона (стр.12).

Действительно, автор прав о том, что образование как важная отрасль социальной сферы производит продукт знания и навыки потребителей образовательных услуг. В настоящее время деятельность системы образования, обеспечивающая воспроизводство интеллектуального потенциала страны, выступает как образовательная услуга. Исходя из этого, автором были изучены работы учёных в определении понятия образовательная услуга.

Важное значение приобретает образовательная программа, которая представляет собой комплекс образовательных услуг, направленный на изменение структуры профессиональной подготовки потребителя рынка образовательных услуг (стр.18).

Со стороны диссертант правильно отмечено, что рациональный выбор интенсивных методов и средств руководства, а также контроль профессиональных потребностей субъектов образования особенно в общеобразовательных учреждениях позволит достигнуть целей, и повлияет на интенсивную и качественную подготовку компетентных специалистов, владеющих навыками самоуправления (стр.20)

С другой стороны, автор очень удачно на основе анализа процесса становления и развития системы управления общеобразовательных учреждений, основанного на определении трёх составляющих этапов, выявил многоуровневый процесс оказания образовательных услуг (стр.23-32).

В заключение данного раздела на основе всестороннего анализа рынка образовательных услуг выявлены особенности и проблемы развития системы управления рынка образовательных услуг, а также предложены задачи для устранения имеющихся проблем в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан (стр.32-40).

Во второй главе диссертации «Современное состояние и развитие системы управления образовательных услуг в Республике Таджикистан» проведен анализ и дана оценка современного состояния и развития системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан, оценен механизм оказания услуг в системе управления общеобразовательных учреждений, а также изучен зарубежный опыт образовательных услуг и ее система управления» (стр.41-80).

Вызывает особый интерес, проделанным автором, анализ динамики показателей современного состояния и развития системы управления образовательных услуг общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан, а также выявлено, что в общеобразовательных учреждениях

наблюдается низкий уровень удовлетворения оказываемых образовательных услуг общеобразовательных учреждений.

На достаточно хорошем уровне выявлено влияние полученных результатов на систему управления развития образовательных услуг общеобразовательных учреждений в условиях недостаточности финансовых средств и усилении конкуренции. При этом в диссертации дана оценка результатов степени востребованности работниками оказывающих образовательные услуги в общеобразовательных учреждениях по уровню образования в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году.

Своевременно автором на основе полученных результатов, предложен современный механизм системы управления общеобразовательных учреждений, предусматривающий десятилетнее обучение, который позволит получить профессионально-техническое образование в Республике Таджикистан (стр. 67).

Со стороны соискателя выявлены факторы, характеризующие оказываемые образовательные услуги в системе управления общеобразовательных учреждений, изучен зарубежный опыт системы управления школьным образованием по тридцати одной стране мира, который позволил провести классификацию факторов, определяющих существующие показатели, оказываемых образовательных услуг в системе управления школьным образованием.

В третьей главе диссертационного исследования «Формирование инновационного механизма управления образовательных услуг» (стр. 81-115) сформирован инновационный механизм управления образовательных услуг, совершенствована система управления общеобразовательных учреждений, обоснованы и предложены направления развития управления образовательных услуг в системе общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан.

В диссертации автором при изучении финансирования системы образования Республики Таджикистан, было выявлено, что из-за неимения достаточных финансовых средств в общеобразовательных учреждениях, не могут на должном уровне развивать материально-техническую базу, поднимать уровень качества образования, стимулировать педагогический кадр, а также не могут конкурировать на рынке образовательных услуг.

Действительно автор правильно отмечает, что основным механизмом регулирования и обеспечения уровня образования в общеобразовательных учреждениях, является управление качеством образования.

Автор правильно отмечает, что важным направлением финансирования системы управления образованием Республики Таджикистан, это переход общеобразовательных учреждений на подушевое финансирование, кроме того, выявлены факторы, способствующие улучшению финансовой составляющей для развития системы управления образованием, а также факторы, оказывающие влияние на переход к современной системе управления общеобразовательных учреждений.

С другой стороны, автор правильно отметил, что для определения механизма совершенствования оказания услуг в системе управления школьным образованием сегодня возникает необходимость использования информационных технологий.

Особый интерес представляет формализованное описание системы управления общеобразовательных учреждений при использовании кибернетической модели, которое позволило построить современную систему управления общеобразовательных учреждений, соответствующую требованиям сегодняшнего дня, а также повысит уровень конкурентоспособности общеобразовательных учреждений. Также установлена взаимосвязь потребителей и поставщиков образовательных услуг, по совершенствованию системы управления оказывающих образовательные услуги в общеобразовательных учреждениях. На основе этого автором предложена модель реализации общеобразовательных учреждений при внедрении десятилетнего образования.

В заключительном параграфе диссертации на достаточно высоком уровне предложен инновационный подход, исходя из чего, были обоснованы и разработаны направления развития совершенствования системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан с учетом зарубежного и российского опыта.

Следует отметить, что разработанные основные направления развития совершенствования системы управления общеобразовательных учреждений, следует рассматривать как факторы, позволяющие реализации Национальной концепции образования Республики Таджикистан.

В заключение диссертационной работы (стр. 116-122) сформулированы основные выводы и предложения, резюмирующие научную новизну выполненного исследования.

К сожалению, диссертационное исследование не свободно от недостатков, которые в целом не снижают достоинства проделанной автором работы. К числу замечаний и пожеланий можно отнести следующее:

1. В диссертационном исследовании уточнен поэтапный процесс

эволюционного развития образовательных услуг в Таджикистане. Однако в работе не полностью определены эти этапы и выявлены вопросы функционирования этой сферы с учетом особенностей их развития в территориях республики.

2. В диссертационной работе автором исследованы проблемы развития системы управления рынка образовательных услуг. Однако не достаточно подробно раскрыты особенности развития системы управления рынка образовательных услуг в республике и ее регионах.

3. На достаточно хорошем уровне автором проведен анализ и дана оценка современного состояния и развития общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан. Вместе с тем было бы более целесообразным дополнить данный анализ, учитывая реальные источники финансирования частных общеобразовательных учреждений и их государственной поддержки.

4. В диссертационной работе, автором предложен организационно-экономический механизм управления образованием в Республике Таджикистан. Однако некоторые аспекты этого механизма недостаточно раскрыты в условиях углубления конкурентных отношений и развития глобализационных процессов.

5. В тексте диссертационного исследования встречаются ошибки орфографического и стилистического характера.

Указанные замечания не снижают научный уровень диссертационного исследования Джураевой Шахнозы Абдукаюмовны.

4. Соответствие диссертации критериям, установленным

Положением о порядке присуждения ученых степеней

В целом, диссертация представляет собой серьёзное научное исследование, характеризующееся конструктивностью, самостоятельностью трактовки проблем, связанных с развития системы управления рынка образовательных услуг общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан.

Основные положения диссертационного исследования прошли апробацию на научно-теоретических конференциях и семинарах, прошедших в 2017-2021гг. Основное содержание диссертационного исследования опубликовано в 15 научных работах автора общим объемом 5,12 авторских печатных листов, в том числе 7 работы в рецензируемых изданиях Высшей Аттестационной комиссией Российской Федерации, которые в полной мере отражают основные положения и выводы диссертационного исследования.

Автореферат диссертации отражает основное содержание диссертационного исследования и раскрыты основные положения, выносимые на защиту.

По научному содержанию и по форме изложения, диссертационная работа на тему: «Совершенствование системы управления развитием образовательных услуг (на примере общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан)», несомненно, является научно-квалифицированной работой, в которой содержится решение задач, имеющие важное и приоритетное значение для развития экономической науки, полностью соответствует требованиям ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации «О порядке присуждения ученой степеней», а ее автор Джураева Шахноза Абдукаюмовна, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Официальный оппонент,
к.э.н., доцент кафедры
экономики и управления в
сфере образования
Таджикского государственного
педагогического университета
имени С. Айни



Ойматов Б.Ш.

25.05.2021г.

Адрес: 734067, Таджикистан, г. Душанбе, пр. Рудаки, 121

Тел: (+992) 918-78-63-64 E-mail: Bakha_007@mail.ru

Подпись к.э.н., доцента Ойматова Б. Заверяю.

Начальник УК и СР ТГПУ им. С. Айни



Д. Назаров